

Adgangsbestemmelser

18+ år Voksen

18+ år Voksen

0-17 år Ungebillet

Vi anbefaler at man medbringer printet billet og ID, så du ikke er afhængig af mobilnetværk når du skal fremvise billetter og ID ved indgangen. Alternativt screen shot af billetten som ikke er på sort baggrund. Vi anbefaler ikke at tage små børn med. Det er jf. ordensreglementet ikke muligt at medbringe klapvogne og barnevogne, og det er ikke muligt at parkere disse ved indgangen.

Det er alderen på koncertdatoen, som er gældende.

Er du fyldt 18 år i billetens gyldighedsperiode skal der købes voksenbillet.

Er du under 18 på koncertdatoen, kan du kun komme ind med en Ungebillet.

Unge under 18 kan ikke komme ind på voksenbillet da armbånd gælder som aldersdokumentation i barerne ved køb af alkohol, og vi ombytter ikke voksenbilletter til unge-armbånd.

Vi har desværre oplevet en del naboklager, så hvis man skal ud/ind sælges re-entry armbånd 100kr/dag.

Er du under 16 år gives der kun adgang ifølge med familiær voksen/værge (**vigtig læs afsnit voksen/værge**)

Ved indgangen forlanges gyldigt billede-ID (*eller kopi af*); Pas, kørekort (*eller studiekort + sundhedskort*).

Der visiteres ved indgangen, når du er i visiteringszonen, er du trådt ind på festivalpladsen, det betyder også at hvis du har medbragt ulovlige genstande eller drikkevarer, vil du blive bortvist og få klippet dit armbånd uden refusion.

Alle former for snyd med ID eller omgåelse af handelsbetingelser medfører bortvisning uden mulighed for refusion af billetomkostninger.

Indgangen lukker for scanning af billetter kl. 21.30. Tidlig entre & Fastlane fremgår af billetten.

Læs venligst de fulde handelsbetingelser samt ordensreglement.

Følg vagternes og personalets anvisninger, **hele ordensreglementet findes på side 5 i dette dokument.**

Handels- og leveringsbetingelser

Købte billetter kan ikke ombyttes eller refunderes.

Bemærk, at du ikke har fortrydelsesret. Alle henvendelser vedr. købte billetter skal ske til [Billetsalg.dk](https://billetsalg.dk).

Ændringer i programmet medfører ikke hel eller delvis refusion af købesummen. Evt. dispensation er forbundet med manuelle processer og vil blive pålagt et håndterings-gebyr på 150kr pr. billet. Hvis billetpriserne er steget i mellemtiden, skal der betales de nye billetpriser plus håndteringsgebyret. Alle henvendelser vedr. kundeservice om bortkomne billetter mm. er forbundet med manuelle processer og vil blive behandlet ud fra timeløn, dog minimum et gebyr på 150kr pr. billet.

Det er kundens ansvar altid at holde kontaktdetaljer opdaterede i kundeprofilen ved Billetsalg.dk

Dette er vores eneste mulighed for at kontakte jer ved evt. ændring i arrangementet eller anden væsentlig information. Hvis vi forgæves forsøger at kontakte dig via de info du har oplyst, dine mails bouncer eller på anden måde blokeres i din indbakke, fraskriver arrangør sig ethvert ansvar for evt. manglende rettidig information, dette ansvar påhviler alene kunden. Hvis man som kunde søger information, henviser vi til arrangementets hjemmesiden, Facebook side, samt du kan tilmelde dig nyhedsbrevet [her](#).

Arrangørens kommercielle rettigheder.

Kun med arrangørs forudgående skriftlige accept, må du benytte arrangørs navn, grafik, billetter eller merchandise i konkurrencer o. lign. med det formål at fremme egne kommercielle interesser.

Som gæst accepterer du at der fotograferes og filmes på pladsen, både af nyhedsmedia og vores egne fotografer, og at disse fotos/film benyttes offentligt på alle tænkelige mediaplatforme inkl. SoMe og websites og alle andre tænkelige sammenhænge, kommercielle og ikke kommercielle, som stemningsbilleder, videoklip mv. til offentlig brug. Desuden bærer vagter/security bodycams for at øge sikkerheden. Disse optagelser udleveres ikke, de er kun til intern brug samt gives til politiet ved tvister.

Handicap / Ledsager (med ledsagerkort).

Du skal købe en almindelig billet og får ved indgangen lov til at få én hjælper gratis med ind mod forevisning af ledsagerkort. Din ledsager vil få samme type armbånd, som du har købt hhv. Partout eller dagsbillet. Hvis du køber partoutbillet, skal det være samme ledsager alle dage, ellers skal du købe dagsbilletter. HC-faciliteter: Der er et podie med plads til ca. 6-8 kørestole (først til mølle), og HC-toilet i umiddelbar nærhed. Se oversigtskortet i fanen information for yderligere information.

Voksen / Værge

Personer under 16 år skal til enhver tid kunne kontakte en voksen/værge på pladsen på vagternes opfordring. Kan man ikke det ikke det, bliver man bortvist. Vi kan ikke tage ansvaret for at personer under 16 år kommer til skade eller i uheldige situationer, fordi de ikke er under opsyn af en familierelateret voksen. Er det en ikke familierelation, der er med som værge, skal den unge have en skriftlig tilladelse fra sine forældre til at en navngiven person er med som værge og at denne person til enhver tid skal kunne træffes på festivalpladsen.

Billetsalg

Alt billetsalg er via hjemmesiden, også hvis man ønsker at købe ved indgangen. Der tages forbehold for udsolgte billettyper. Hvis du bliver snydt fordi du ikke handler via de officielle kanaler og billetten er scannet når du ankommer, kan vi desværre ikke hjælpe dig, hverken med indgang eller penge retur

Prisgaranti

Vi har valgt at tilgodese de kunder, der køber billetter tidligt. Derfor garanterer vi at billetterne aldrig bliver billigere end det aktuelle købstidspunkt. Så vil du købe billigt må du handle tidligt. Af samme årsag ydes der ikke gruppe- eller firmarabatter på koncertbilletterne, også her gælder køb tidligt = køb billigt, og billetterne er altid billigst online.

V.I.P.- og Gruppe-køb

Vi vil gerne understøtte sociale aktiviteter for virksomheder og grupper på minimum 20 personer bla. med tilbud på VIP Podie og VIP spise-arrangementer. Dette kan kun købes ved direkte henvendelse på e-mail, mens billetprisen altid vil være som det fremgår af onlinesalget + gebyr.

Overdragelse og videresalg af billetter

Du er velkommen til at overdrage dine billetter til andre, men i henhold til lov om videresalg af adgangsgivende billetter til kultur- og idrætsbegivenheder, er det ikke tilladt at overdrage adgangsgivende billetter på sådanne vilkår, at der søges opnået fortjeneste. Med andre ord en billet må kun videresælges for den værdi der står på billetten. Hvis billetter er videreformidlet i strid med lovgivningen, kan sådanne billetter annulleres uden refusion af billetprisen.

Alle billetter kan kun scannes én gang, først til mølle, derefter er billetten brugt. Vær derfor meget opmærksom hvis du køber billet fra andre end det officielle billetsalg, og vi råder alle til kun at købe deres

billetter direkte ved det officielle billetsalg. Opstår der tvivl om hvem der kan benytte en adgangsgivende billet, vi det være afgørende hvem der har købt billetten oprindeligt.

Billetsalg.dk har en gensalgsbørs hvor du lovligt og med fuld sikkerhed kan købe eller sælge billetter. Henvendelse skal ske til [Billetsalg.dk](https://billetsalg.dk)

Arrangør tager forbehold for "tryk"- og skrivefejl. Arrangør fraskriver sig ethvert ansvar som følge af udefrakommende omstændigheder (force majeure). Sådanne omstændigheder kan bl.a., men ikke kun, være krig, naturkatastrofer, ekstreme vejrforhold, myndighedrestriktioner, Virusudbrud, ændret lovgivning, terrortrusler, brand samt anden uforudset skade på varelager mv.

Ud over de generelle handels- og leveringsbetingelser, fraskriver arrangør sig ethvert direkte eller indirekte økonomisk ansvar som følge af ændring af program samt ændringer af et arrangements omfang, størrelse samt faciliteter. Dansk ret finder anvendelse på enhver tvist vedrørende køb, og Retten i Viborg anses som værneting.

Betingelser for formidling og levering af billetter via arrangørens eksterne billetformidler Billetsalg.dk

§ 1. Generelt

Enhver leverance mellem parterne finder sted på grundlag af nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser.

§ 2. Betaling

Der kan KUN betales med Dankort og Mobile Pay hvor Dankort kort er de underliggende kort. Betaling skal finde sted ved onlinebetaling. Betaling hæves fra dit betalingskort når billetten afsendes.

§ 2.1 Billetgebyr, sikkerhedsgebyr og adm. omkostning

Billetgebyret dækker følgende: - Support og kundeservice i forbindelse med salget af billetter. - Udgifter i forbindelse med afvikling af arrangementet. Sikkerhedsgebyr dækker følgende: - Der stilles kontinuerligt højere krav til publikums sikkerhed ved offentlige arrangementer. Sikkerheden omfatter alt fra terrorberedskab til en kortlægning af den generelle risikoanalyse og sikkerhedsvurdering. Vi har besluttet at allokere et gebyr pr. solgt billet, så det er transparent for kunden hvad det ekstra gebyr går til. Sikkerhedsmanualer udarbejdes i nært samarbejde med leverandøren af sikkerhed til vores events, vagterne, ekstern rådgivning og myndigheder som Præhospital, Politi, Brand & Redning. Adm. omkostninger dækker følgende: - Overvågning af mulig svindel ifm. Transaktioner på Billetsalg.dk - Udvikling, vedligeholdelse og driftsomkostninger af Billetsalg.dk - Support og kundeservice der omhandler andet end salget af billetter. - Beløbet pålægges ikke pr solgt billet med kun pr transaktion.

§3. Formidling & refundering af billetter

Når du opretter din konto hos Billetsalg.dk, accepter du at Billetsalg.dk kun leverer den tekniske løsning ifm. salget af billetter samt formidling af billetterne mellem arrangør og billetkøber. I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter ikke omfattet af fortrydelsesretten. Kontroller derfor venligst bestillingen inden betaling for at sikre dig imod fejlbestillinger. Billetter må ikke anvendes kommercielt til pakkesalg, konkurrencer, videresalg eller lignende medmindre arrangøren har givet tilladelse hertil. Videresalg af billetter til mere end pålydende pris + gebyr er ulovligt i Danmark, medmindre arrangøren har givet tilladelse hertil. Billetter kan ikke ombyttes eller refunderes. Kun i helt særlige tilfælde kan det individuelt vurderes om der kan dispenseres, her vil gebyrer, adm. omkostning samt eventuelle forsendelsesomkostninger ikke refunderes. En ombytning/refundering af billetter eller

erstatningsbillet (§3) kræver en manuel proces, og vil have en omkostning på minimum 150 kr. pr. billet plus evt. prisstigning og skal til enhver tid først godkendes af arrangøren. Billetsalg.dk ApS er kun billetformidler og har intet ansvar over for eventuelle aflysninger, konkurs eller lignende.

§ 4. Levering og forsinkelse

Levering sker via direkte download samt elektronisk post i form af en PDF-fil (PrintSelv) straks efter betaling. Pengene hæves på dit betalingskort når billetten afsendes. I tilfælde af bortkomst, tyveri kan erstatningsbilletter fremsendes, hvorved de oprindelige billetter automatisk annulleres (læs §2).

§ 5. Behandling af personoplysninger

Du accepterer som kunde at Billetsalg.dk ApS opbevarer de af dig afgivne personoplysninger i forbindelse med billetkøb. Billetsalg.dk ApS overdrager informationer såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail til den arrangør der afholder det pågældende arrangement du som kunde har købt billet til. Dette sker med henblik på at arrangøren kan yde den optimale kundeservice, f.eks. i tilfælde af aflysninger. Billetsalg.dk ApS videregiver ikke oplysningerne til andre end arrangøren af det pågældende arrangement.

§ 5.1 Databeskyttelsesordningen og databeskyttelsesloven

I forbindelse med din oprettelse af en konto hos Billetsalg.dk, angiver du kun almindelige persondata så som: navn adresse, postnr. – by - land e-mail telefonnummer fødselsår køn Der opbevares kun de personoplysninger, som du selv har indtastet i vores system. Det er kun Billetsalg.dk ApS og Eventudbyderen, der har adgang til dine data. Vi beder kun om de oplysninger som er nødvendige for, at vi kan oprette dig som bruger på billetsalg.dk og lave den ønskede billet. Vi opbevarer dine indtastede data, hos egne servere hos ekstern certificeret hosting-udbyder som vi har indgået databehandleraftale med. Du kan via din konto hos billetsalg.dk, når som helst, se alle dine indtastede data på vores platform og berigtige/opdatere oplysningerne på dig og du vil kunne se de billetter du har købt. Ønsker du din konto slettet hos billetsalg.dk, vil vi sørge for at dine oplysninger hos os bliver slettet hos billetsalg.dk. Vi sletter din konto med det samme du beder om dette men de af dig indtastede oplysninger og købte billetter opbevarer vi i op til 5 år efter din sidste købte billet, dette gøres for at tilfredsstille myndigheder og eventudbydere så vi kan fremvise dokumentation for afregninger eller købsstatistik på forlangende fra myndigheder eller eventudbydere, medmindre vi af regnskabsmæssige eller juridiske årsager skønner, at det er nødvendigt at beholde dem i en længere periode. Oplysningerne slettes senest, når eventuelle formueretlige krav er forældet. Eventudbyderen som du køber billet til, vil ligeledes have rettighed til dine data, disse data benyttes kun i formidlingen af egne events. Databehandlingen i forbindelse med betalingen af dine billetter, foregår ligeledes af certificeret 3. part hvor du separat godkender dine data hos dem i forbindelse med din betaling. Hvis du ønsker at klage, vil vi meget gerne høre fra dig først, skriv gerne til billetsal.dk via vores kontakt formular, men du er altid berettiget til at klage direkte til Datatilsynet, se evt. mere på www.datatilsynet.dk.

§ 5.2 Nyhedsbreve

I forbindelse med dit køb af billetter angiver du om du ønsker nyhedsbreve fra billetsalg.dk og/eller evenarrangør. Hvis du har afkrydset "ja tak" til nyhedsbrev, har du accepteret at du løbende vil modtage mails fra Billetsalg.dk som vil indeholde besked om andre events og gode tilbud. Du kan til enhver tid framelde eller tilmelde dig nyhedsbreve i de respektive udsendelser og for Billetsalg.dk i din brugerprofil. Når du registrerer dig arrangørs nyhedsbrev eller aktiviteter der kræver registrering, giver du tilladelse til at vi og relaterede partnere kan kontakte dig med nyheder, information og tilbud. Du kan altid afmelde dig igen.

Ordensreglement

Af hensyn til ro, orden og sikkerhed er der fastsat følgende regler til overholdelse på pladsen:

Alle gæster skal følge de af personalet anviste retningslinjer. Personer der ikke efterkommer dette bortvises fra pladsen og der ydes ikke refusion af billet.

Der visiteres ved indgangen, når du er i visiteringszonen, er du på festivalpladsen, det betyder at hvis du har medbragt ulovlige genstande eller drikkevarer, vil du blive bortvist uden refusion. Dette gælder også for personer, som optræder truende eller aggressivt, eller som er tydeligt berusede.

Forsøg på snyd, herunder kopiering eller ændring af billetter og barkort, vil medføre bortvisning og politianmeldelse (dokumentfalsk og bedrageri jvf. straffelovens §171 og §279).

Ingen udskænkning af alkohol til unge under 18 år og det er ikke tilladt for voksne over 18 år at købe alkohol til unge under 18 år.

Unge under 16 år har kun adgang ifølge med voksen.

Der forlanges billede ID ved indgangen (pas eller kørekort eller kopi/billede af pas eller kørekort). Forsøg på snyd med falsk ID medfører bortvisning og der ydes ikke refusion af billet.

Barkort fra tidligere arrangementer kan ikke anvendes. Gyldighed fremgår af kortet.

Professionelt kameraudstyr må ikke medbringes.

Mad og drikkevarer må ikke medbringes. Der er et bredt udvalg af madvarer på pladsen, glutenfri, vegetar mv, men har du særlige allergier og/eller sygdomme der medfører særlige kosthensyn som ikke kan opfyldes af madleverandørerne på pladsen, kan særaftaler indgås. Kontakt os i god tid og senest 14 dage før på info@smke.dk for at få en sær-tilladelse.

Ingen former for spidse/skarpe genstande våben, knive, eller lignende er tilladt.

Man må ikke medbringe paraplyer med spids og brug af paraplyer i publikumsområdet foran scenen under koncerterne er ikke tilladt.

Man må ikke medbringe hårde genstande der kan fungere som kasteskyts.

Det er ikke tilladt at bære rygmærke eller anden "ens beklædning". Personer med tilknytning til rocker- og bandemiljøet er ikke velkomne på pladsen og vil blive afvist ved indgangene.

Brug, besiddelse eller salg af euforiserende stoffer er strengt forbudt, vil blive anmeldt til politiet, og vil betyde øjeblikkelig bortvisning fra pladsen og der ydes ikke refusion af billet.

Crowdsurfing, moshing, stagediving er strengt forbudt.

Enhver brug af åben ild, såsom at antænde bål, anvende enhver form for stearinlys, fyrværkeri og lign. er **STRENGT FORBUDT**.

Barne- og klapvogne, polstrede stole, campingstole, sammenklappelige stole, sofaer, Parasoller, pavilloner, telte, presenninger, køleskabe/frysere, generatorer og lign. samt Cykler, knallerter, biler og motorcykler må ikke medbringes og man må ikke medbringe dyr.

Cykler skal parkeres som vist på oversigtskortet ved Cykel P. Barnevogne, klapvogne må ikke parkeres ved indgangen.

Vores konferencier vil løbende informere publikum om pladsens indretning, herunder hvor der forefindes nødudgange, brandslukningsmateriel og samaritter-vagt.

Publikum kan få svar på eventuelle spørgsmål på pladsen ved Informationen (se oversigtskort).